

# CANALES DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS CON PRIMAGAS

## PARA CLIENTES

1

### Para:

- Pedidos de gas
- Consulta y descarga de facturas
- Actualización de datos (de contacto, cambio de titular, modificación de cuenta bancaria...)
- Proporcionar lecturas de contador
- Otras consultas, dudas, gestión de incidencias y reclamaciones



### WebApp de clientes de Primagas:

[clientes.primagas.es](http://clientes.primagas.es)

ó

App móvil, disponible  
para Android y iOS:



Google Play



App Store

ó

**Teléfono gratuito de  
atención al cliente**

**900 878 750**

2

### Para:

- Emergencias



**Llamar al teléfono**

**900 878 750**

### Además, si sospechas sobre una fuga de gas:

- Siempre que no haya ningún riesgo, cierra el suministro de gas y la válvula de salida de gas del depósito.
- Apaga cualquier llama encendida.
- Impide la aproximación de personas y vehículos hacia el depósito.
- Evita fuegos o focos de inflamación alrededor del depósito, así como material eléctrico que pueda producir chispas y no enciendas ningún dispositivo electrónico.
- Si es una fuga en la instalación interior, hay que abrir todas las puertas y ventanas y ventilar bien al nivel más bajo.
- El propano es sensible al viento. Ten en cuenta tu seguridad y, en caso de advertencia, proceda a la evacuación del vecindario.

Si sospechas sobre una fuga de gas significativa llama al departamento de bomberos o al 112 e informa sobre la presencia de un depósito de gas propano